

## Договор на оказание стоматологических услуг

ООО "Зубной стандарт", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Коновалова Николая Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику стоматологические услуги на основании Лицензией №ЛО-74-01-002417, выданной 20.11.2013 г., и в соответствии с согласованным планом лечения, а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем.

### **2. Права и обязанности сторон**

#### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Осуществить в оговоренное время собеседование и осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения врачом \_\_\_\_\_.
- 2.1.2. Результаты осмотра и выводы, план лечения, развитие возможных осложнений отразить в амбулаторной карте.
- 2.1.3. Ознакомить Заказчика с вариантами лечения и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги. Согласовать план лечения.
- 2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение плана лечения отражать в амбулаторной карте.
- 2.1.5. Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.
- 2.1.6. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства в четком соответствии с требованиями, регламентируемыми МЗ РФ, и объективным состоянием здоровья Заказчика на момент оказания медицинской услуги.
- 2.1.7. Ознакомить Заказчика под подпись с "Предварительным планом лечения и информированным добровольным согласием на проведение медицинского вмешательства" (Приложение № 2 к Договору), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Отказать в лечении, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.
- 2.2.2. В случае отсутствия лечащего врача назначить другого врача для проведения лечения.
- 2.2.3. Отказать в обслуживании Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 2.2.4. Взимать задаток в счет причитающихся платежей за лечение. В случае если Заказчик нарушит свои обязательства, указанные в п. 2.3.2. настоящего договора, и не явится на прием, задаток не возвращается.

#### 2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Являться на прием в установленное время.
- 2.3.2. Предупредить Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием не менее чем за 2 часа.
- 2.3.3. Выполнять все указания лечащего врача.
- 2.3.4. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.
- 2.3.5. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные профилактические осмотры не реже одного раза в год.
- 2.3.6. Производить плату медицинских услуг в соответствии с выписанным счетом по расценкам прейскуранта, с которым Заказчик знакомится перед проведением лечения.

#### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья и проведенном лечении.
- 2.4.2. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой того лечения, которое уже проведено, при этом предоплата за изготовление каких-либо стоматологических конструкций не возвращается.
- 2.4.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия.
- 2.4.4. Помимо указанных, в договоре прав и обязанностей, стороны руководствуются положениями Основ Законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.93 года (с последующими изменениями и дополнениями), текст которых помещен на видном месте в лечебном учреждении Исполнителя.

### **3. Ответственность сторон**

#### 3.1. Исполнитель несет ответственность:

- за качество выполняемых услуг лечебно - диагностического процесса достаточных и адекватных состоянию Заказчика на момент обращения.

### 3.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья);
- возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении;
- возникновения аллергии при непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в Карте общего состояния здоровья;
- прекращения (незавершения) лечения по инициативе Заказчика;
- если Заказчик не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

### 3.3. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских, услуг.

## **4. Порядок разрешения споров**

4.1. При возникновении разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказанных, услуг, спор между сторонами рассматривается Главным врачом (Заведующим отделением) Исполнителя, а также может быть передан на рассмотрение в клинико-экспертную комиссию и (или) экспертам территориальных организаций Стоматологической ассоциации в условленном порядке.

4.2. При невозможности разрешения спора путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

## **5. Дополнительные условия**

5.1. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения Заказчик на приеме у врача обязан заполнить карту общего состояния здоровья (Приложение № 1 к договору), которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Заказчик обязан сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении врача.

5.3. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном её исполнении расцениваются как непрогнозируемый исход.

## **6. Гарантийные обязательства**

6.1. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом следующих требований:

- Пациент выполняет весь согласованный план лечения;

- Пациент не проводит в других учреждениях коррекцию работы, выполненной Исполнителем, за исключением ситуаций, связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи.

- в случае обращения Пациента за неотложной стоматологической помощью в другие лечебные учреждения предоставляет документы, подтверждающие необходимость произведенного вмешательства (выписка из медицинской карты, рентгеновские снимки, результаты обследования и лечения на иных носителях).

- Пациент регулярно проходит у Исполнителя мероприятия по профессиональной гигиене полости рта, с периодичностью, указанной в амбулаторной карте, но не менее 1-го раза в год.

6.2. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств:

- беременность, возникновение новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, в т.ч. длительный прием лекарственных средств при лечении других заболеваний, игнорирование обязательного профилактического осмотра, проводимого 1 раз в 6 месяцев, (после проведенного зубного протезирования с опорой на стоматологических имплантатах 1 раз в 3 месяца ) и (или) не соблюдение рекомендаций лечащего врача.

6.3. Исполнитель не несет гарантийных обязательств перед Пациентом при оказании стоматологических услуг в следующих случаях:

- при лечении зубов ранее подвергавшихся эндодонтическому лечению;

- при невозможности проведения или отказе Пациента от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков;

- при отказе или несогласии Пациента с планом лечебных и профилактических мероприятий, предложенных врачами клиники;

- при несогласии Пациента с рациональным планом протезирования, предложенного ортопедом в соответствии с расчетом выносливости пародонта опорных зубов, учитывая данные исследований;

- при просьбе Пациента о лечении и протезировании зубов со сложным периодонтальным прогнозом ( деструктивные формы периодонтита, невозможность перелечивания корневых каналов зуба и др.)

- при возникновении аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории РФ.
- при установке протеза, изготовленного специалистами других лечебных учреждений;
- при починке съемного протеза, изготовленного в другом лечебном учреждении или с истекшим сроком гарантий;
- при прекращении лечения по инициативе Пациента;
- при возникновении осложнений по вине Пациента: несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначенного лечения, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях и др.

6.4. Гарантии не распространяются на:

- на фиксацию декоративных зубных украшений;
- на ортодонтическое, хирургическое лечение;
- на пародонтологическое лечение и профессиональную гигиену полости рта;
- на отбеливание зубов;
- на иные услуги, которые не являются терапевтическим лечением и (или) протезированием.

6.5. Определить Пациенту на отдельные услуги (терапевтическое лечение, протезирование,) гарантийный срок продолжительностью 12(Двенадцать) месяцев, а также срок службы продолжительностью 24(Двадцать четыре) месяца, при условии выполнения Пациентом требований предусмотренных п.п. 6.1. настоящего договора, если иное не определено в медицинской карте Пациента. Определить гарантию на операцию классической имплантации, а именно на стабильное положение имплантата в кости, с целью его функционального использования - 60 месяцев. В случае не приживления классического стоматологического имплантата Исполнитель берет на себя обязательство повторной установки имплантата за свой счет, кроме расходов на создание условий для имплантации. При отказе пациента от условий п.п.6.5. Исполнитель возвращает Пациенту сумму расходов на имплантацию, с учетом фактически понесенных Исполнителем затрат по настоящему договору: стоимость материалов, оплату труда сотрудников.

#### **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### **8. Подписи сторон**

Пациент подписанием настоящего договора дает исполнителю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, в том числе биометрических, а именно совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», со сведениями о фактах, событиях и обстоятельствах жизни, представленных ООО «Зубной стандарт» в целях информационного обмена в системе медицинского страхования и контроля деятельности. Согласие на обработку персональных данных действует на весь период действия настоящего договора и до момента отзыва согласия.

<p><u>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</u></p> <p>ООО «Зубной стандарт»</p> <p>455091 г.Челябинск ул.Свободы 91 к.3а</p> <p>ИНН – 7447158216 КПП - 744701001</p> <p>р/с 40702810826020000493 в ОАО «АК БАРС» БАНК</p> <p>Директор <b>ООО "Зубной стандарт"</b> Коновалов Николай Геннадьевич</p>	<p><u>ЗАКАЗЧИК:</u></p>
<p>_____</p> <p>(подпись)</p>	<p>_____</p> <p>(подпись)</p>